

S.C. PARCURI VERZI & URBAN TRANS S.R.L. HUSI

SE APROBA ,
PRESEDINTE AGA
Av. FOCIA ALEXANDRU

RAPORTUL
ADMINISTRATORULUI

2022

CUPRINS

- I. PREZENTAREA GENERALA A SOCIETATII
- II. SITUATIA FINANCIARA AN 2022
- III. STRUCTURA PERSONALULUI
- IV. INVENTARIEREA PATRIMONIULUI
- V. EVALUAREA ACTIVITATII SOCIETATII COMERCIALE PRIVIND MANAGEMENTUL RISCOLUI
- VI. INVESTITII DOTARI
- VII. MASURI DE MODERNIZARE
- VIII. POLITICA SOCIETATII



HUSI,VASLUI,ROMANIA ,STR.1DECEMBRIE , NR . 9, CORP B ,
CUI 28323214 ; NRC : J37/152/2011
CONT RO96TREZ6585069XXX002205 - TREZ. MUN. HUSI
CONT RO41BRDE380SV31418803800 - BRD AGENTIA HUSI

RAPORT
Activitate an 2022
S.C. PARCURI VERZI & URBAN TRANS S.R.L – HUSI

A. Date generale ale serviciului

SC PARCURI VERZI SRL HUSI este o societate de interes local , avand ca asociati : Unitatea Administrativ Teritoriala a Municipiului Husi si SC ECOSALUBRIZARE PREST SRL – HUSI , conform Hotararii Consiliului Local al Municipiului Husi nr. 85 din 24 martie 2011 .

Conform Hotararii Consiliului Local al Municipiului Husi nr. 86 din 24 martie 2011 s-a aprobat infiintarea operatorului de servicii si intretinere spatii verzi S.C PARCURI VERZI SRL – HUSI .

Obiectul principal de activitate al societatii este : Activitati de intretinere peisagistica , COD CAEN ,Diviziune 81,Grupa 813. **Clasa 8130** , precum si alte activitati prevazute in actul constitutiv si inregistrate la Registrul Comertului .Conform Hotararii Consiliului Local al Municipiului Husi nr. 109 din 23.04.2018 privind completarea obiectului de activitate a S.C. PARCURI VERZI SRL – HUSI – cu activitatea de transporturi urbane , suburbane si metropolitane ,cod CAEN 4931 ,si schimbarea denumirii societatii in **S.C. PARCURI VERZI & URBAN TRANS SRL HUSI** , societatea si-a completat obiectul de activitate si si-a schimbat denumirea .

Obiectivul principal al serviciului a constatat in administrarea si intretinerea spatilor verzi concesionate ,apartenand domeniului public si privat ,iar activitatatile permanente s-au axat pe efectuarea lucrarilor de amenajare peisagistica , refacerea si mentinerea zonelor verzi din spatiile publice (parcuri, gradini publice , scuaruri,etc) din municipiu , de asemenea infiintarea de noi segmente de spatii verzi.

Prin Hotararea Consiliului Local al municipiului Husi nr. 109 / 28.04.2011 s-a aprobat incheierea contractului de delegare de gestiune a serviciilor de amenajarea , intretinerea si infrumusetarea spatilor verzi din municipiu Husi prin concesiune

Organizarea , functionarea si exploatarea serviciului de de amenajarea , intretinerea si infrumusetarea spatilor verzi , se face in conditiile prevazute de lege :

- **Legea nr.24/2007 privind reglementarea si administrarea spatilor verzi din zonele urbane , actualizata si modificata**
- **Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006 , actualizata si modificata :**

- Legea nr.3/2003 privind aprobarea Ordonantei Guvernului nr.71/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de administrare a domeniului public si privat de interes local ;

Locatia in care isi desfosoara activitatea personalul administrativ din cadrul societatii : str. 1 Decembrie, corp B.

B. Descriere activitate S.C. PARCURI VERZI & URBAN TRANS S.R.L. HUSI - an 2022

INTRETNEREA SI INFRUMUSETAREA SPATIILOR VERZI

Principalul obiectiv al acestei societati îl constituie crearea și întreținerea unor zone care să asigure aspectul estetic al orașului precum și un climat favorabil vieții și activității cotidiene a locuitorilor.

Serviciul Spații Verzi, este un serviciu operațional care își desfășoară activitățile specifice de întreținere și amenajare a zonelor verzi din municipiul Husi, preluând și adaptând creator principiile de bază ale proiectării, tehnologiilor de realizare și întreținere a spațiilor verzi urbane de folosință generală, acordând o atenție deosebită îndeplinirii funcțiilor de bază - sanitară, recreativă și decorativă.

Trebuie avut în vedere ca apararea și imbunatatirea calitatii mediului inconjurator , menținerea echilibrului ecologic , prin protecția conservarea și dezvoltarea spațiilor verzi din municipiul Husi , constituie o preocupare permanentă a societății – **SC PARCURI VERZI & URBAN TRANS SRL – HUSI.**

Întreținerea spațiilor verzi presupune lucrări curente , sezoniere sau anuale de toaletare a arborilor , plivitul , prasitul și cosmetizarea materialului floricol dendrologic, cositul și greblatul suprafetelor gazonate, asigurarea necesarului de apă pentru întreținere terenurile aflate proprietate publică .

ATRIBUTII SI RASPUNDERI

- protecția și imbunatatirea spațiilor verzi pentru menținerea biodiversității lor ;
- administrează și întreține spațiile verzi de pe teritoriul municipiului Husi ;
- răspunde de aplicarea prevederilor legale, actelor normative și a instrucțiunilor ce vizează activitatea secției ;
- elaborează programele de lucru săptămânale și zilnice pentru activitatea proprie ;
- se îngrijește de asigurarea necesarului de forță de muncă astfel încât să realizeze activitățile programate ;

- răspunde de respectarea programelor de lucru și a normelor locale de muncă, stabilite și aprobată de conducerea unității ;
- produce material dendrofloricol necesar plantărilor în zonele verzi ;
- întreține pomii de pe aliniamentele stradale (săpare alveole, formare coroană, curățire ramuri uscate, udare în caz de necesitate) ;
- plantează materiale dendrofloricoare: în parcuri, scuaruri, pastile de spații verzi, zone verzi stradale și spațiile verzi din ansamblurile de locuințe ;
- plantează arbori și arbuști decorativi ;
- plantează arbori pe aliniamente stradale ;
- efectuează curățenia în parcuri și pe zonele verzi stradale ;
- amenajează zone verzi în zonele nou construite și le reamenajează pe cele existente din ansamblurile de locuințe ;
- defrișează arborii uscați din parcuri și de pe aliniamentele stradale și dirijează, în diferite forme ale vegetației, arborii aflați în declin biologic ;

Activitatile desfasurate de societate , pe parcursul anului 2022 sunt :

- intretinerea, pregatirea și plantarea cu material saditor a spațiilor verzi ocupate cu rasaduri de flori, gazon, parcuri din municipiul Husi;
- intretinere alei (maturat parcuri);
- intretinere parcuri , reparatii mobilier parcuri
- tuns gazon (masini de tuns gazon) parcuri și aliniamente
- mobilizat teren (sapat manual);
- plantat ronduri de flori (anuale și biennale) ;
- montat flori în ghivece pe stalpi de iluminat, copaci și în piramide florale;
- udat ronduri de flori, ghivece de pe stalpi și piramide florale, flori planatate pe scuaruri (udatul se efectueaza atat ziua cat si noapte, pe timp de vara aceasta activitate este recomandata a se efectua noapte datorita temperaturilor foarte ridicate) ;
- tuns garduri vii
- semanat gazon
- prasit garduri vii
- greblat zone verzi
- taierea ramurilor cu flori trecute la trandafiri ;
- curatat teren de frunze și crengi;
- plivit și sapalugit ronduri, trandafiri, gard viu;
- udat plantatii cu furtunul de la hidrant și cisterna ;
- transport, incarcat și descarcat gunoi, după curatarea terenurilor.

Au fost înființate aranjamente florale în diferite locații (aliniamente stradale și parcuri) precum și în jardinierile de beton amplasate pe str. General Teleman .

In cele 2 campanii de plantare (primavara si vara) au fost plantate flori(bienale, anuale si perene) .

Pentru improspatarea aspectului edilic in toate zonele si cartierele de locuinte ale municipiului s-au plantat plante floricoare , sub diverse forme si coloristica vie , creandu-se un impact inedit .

Servicii sezoniere si de intretinere spatii an 2022 :

- indepartarea zapezii de pe aleile pietonale (ianuarie 2022 – martie 2022)
- tunderea arbustilor;
- taieri de corectie la arbori;
- transport, incarcat, descarcat. Resturi vegetale
- varuit borduri

Avand in vedere definitiile, expresiile privind spatiile verzi amenajate in municipiul HUSI, detaliem mai jos activitati (plantat si intretinere) pe **spatiile verzi, ce apartin domeniului public al municipiului Husi:**

a) Parc - spatiu verde, cu suprafata de minimum un hektar, format dintr-un cadru vegetal specific si din zone construite, cuprinzand dotari si echipari destinate activitatilor cultural-educative, sportive sau recreative pentru populatie (conform Legii 24/2007);

b) Scuar - spatiu verde, cu suprafata mai mica de un hektar, amplasat in cadrul ansamblurilor de locuit, In jurul unor dotari publice, in incintele unitatilor economice, social-culturale, de invatamant, amenajarilor sportive, de agrement pentru copii si tineret sau in alte locatii (conform Legii 24/2007);

c) Spatiu verde aferent cailor de circulatie sau cursurilor de apa - totalitatea suprafetei permeabile amenajate / plantate aferenta cailor de circulatie, care inglobeaza scuaruri stradale, fasii plantate, ronduri aferente intersectiilor, aliniamente stradale, etc., elemente plantate care despart fluxuri de circulatii, a zonelor de protectie tehnico-edilitare si a suprafetelor permeabile amenajate / plantate aferente cursurilor de apa;



- ↓ Incarcat resturi vegetale in auto - 2898 mc
- ↓ Transportat resturi vegetale cu auto - 2898 mc
- ↓ Tuns gaon cu masina de tuns VIKING - 11610,5 smp
- ↓ Cosit gazon cu motocositoarea STHILL FS 260 -16.192,2 smp
- ↓ Defrisat vegetatie lemnosa cu motocoasa cu disc - 1008 smp
- ↓ Greblat zone verzi (frunze,crengi ,gunoaie) - 882.300 mp
- ↓ Asternere pamant vegetal strat 15-20 cm
transportat cu roaba pe distante de 20 m - 400 mp
 - ↓ Executat copci arbori (aliniamente) - 19.246 buc
- ↓ Defrisat arbori (31-50 cm) inalimi mai mari de 7 m - 44 buc
- ↓ Toaletari arbori (31-50 cm) inalimi mai mari de 7 m - 180 buc
- ↓ Toaletari arbori cu diam mai mare de 50 cm inalimi mai mari de 7 m - 110 buc
- ↓ Defrisat arbori cu diam mai mare de 50 cm , inalimi peste 7 m – 38 buc
- ↓ Prasit flori - 19987 mp
- ↓ Prasit garduri vii - 10700 mp
- ↓ Tuns mecanizat garduri vii cu motofoarfeca STHILL – 20520 ml
- ↓ Transporta apa cu cisterna - 816 mc
- ↓ Udat plantatii cu furtunul de la cisterna - 816 mc
- ↓ Udat plantatii cu furtunul de la hidranti - 4287 mc
- ↓ Udat plantatii (sistem de irrigat automatizat Rain Bird) – 7479 mc
- ↓ Nivelarea manuala a terenurilor in vederea semanarii - 800 mp
- ↓ Semanarea gazonului pe suprafete cu panta 10-30% - 3000 mp
 - ↓ ucrari de suprainsamintare a gazonului - 1800 mp
 - ↓ Lucrari de scarificare a gazonului - 78000 mp
 - ↓ Saparea manuala a gaurilor pentru plantat (0,8 x 0,8x0,8) - 180 buc
 - ↓ Saparea manuala a gaurilor pentru plantat - 190 buc
 - ↓ Scos cioate manual(diferite dimensiuni) - 270 buc
 - ↓ Plantari arbori foiosi cu balot de pamint la Radacina (tilia, Platanus ,Prunus,Picea pungesEdith) - 180 buc
 - ↓ Plantat arbusti cu balot de pamint la radacina (Rosa sp, Pirus megnus,Loropeltatum,Vinea, Juniperus,Berberis,etc) - 270 buc
 - ↓ Administrat ingrasaminte chimice solide pentru gazon (florovit pentru gazon) - 4000 kg
 - ↓ Administrat ingrasaminte chimice solide pentru Arbori foiosi(AZOFOSKA GRANULE) - 125 kg
 - ↓ Administrat ingrasaminte chimice solide pentru Conifere - 125 kg

↓ Achizitionat + montat brad Craciun (10m inaltime)	- 1 buc
↓ Brazi de Craciun la ghiveci (PICEA PUNGENS EDITH)	- 16 buc
↓ Brazi de Craciun la ghiveci (PICEA OMORIKS)	- 29 buc
↓ Plantat bulbi lalele	- 25000 buc
↓ Plantat flori anuale Begonia Semiperflorens	- 20000 buc
Tagetes Thaisan	- 5000 buc
↓ Plantat crizanteme	- 1500 buc
↓ Inchiriat utilaj pentru defrisat + toaletat arbori	- 55 ore

SC PARCURI VERZI & URBNA TRANS SRL – HUSI a executat lucrari de reparatii, amenajare si intretinere spatii verzi la parcurile din municipiul Husi-an 2022 :

- ↓ **Lucrari** intretinere amenajari (Cresa Municipiului Husi) **3675,45 lei fara TVA**
- ↓ **Lucrari** reparatii instalatii irigat Rain Bird din mun Husi (Parc Rodina ,Parc Cercetasi, Bariera Pascal, str. Stefan cel Mare, Parc Recea, Casa de Cultura) **- 5850,56 lei fara TVA**
- ↓ **Lucrari** de reparatii mbilier stradal si locuri de joaca din municipiul Husi (locuri de joaca str. 1 Decembrie, BL ANL DOBRINA - locuri de joaca ,Parc Cercetasi, Loc de joaca Bariera Pascal) **- 39315,66 lei fara TVA**

Arborii care au necesitat interventii de doborare se aflau in stadiul de déclin fiziologic ,avand o varsta biologica inaintata si constituiau reale surse de pericol pentru autovehicule, cladiri si chiar pentru populatie .

Taierile de corectie au fost efectuate in vederea corectarii coroanei intrucat arborii dezvoltau coronoment excesiv .

Lucrarile de toaletare au fost execute in vederea intretinerii si regenerarii arborilor.

- ↓ Au fost achizitionate motounelte si dotari :
- masini de tuns gazon - 2buc , valoare 4500 lei
- masina semanat gazon – 1 buc, valoare 40000 lei
- scarificator gazon - 1 buc , valoare 3500 lei ;

Activitatile ce se desfasoara pentru intretinerea spatilor verzi din parcul din municipiul Husi :

- Parc « Liceul Cuza – Voda »
- Parc « Recea »
- Parc ,Cercetasi
- Parc « ,Pompieri ,

- Parc Rodina
sunt : Intretinere gazon (udarea gazonului, tuns gazon) ,montare rulouri gazon , udat spatiu verde , intretinere mobilier din zona parc – locuri de joaca pentru copii si alte activitati ce se impun pentru intretinerea spatiilor verzi . lucrări curente, lucrări sezoniere și lucrări specifice de zone verzi (plantații și amenajările de noi zone verzi);
- Reparații și întreținere aparate de joacă pentru copii și dotări urbane - urmărirea activității de reparații și întreținere aparate de joacă pentru copii și dotări urbane care constă în: inventarierea și verificarea locurilor de joacă pentru copii în vederea întocmirii necesarului de reparații și de asemenea planului de întreținere curentă a dotărilor urbane .

Din balanta **S.C. PARCURI VERZI & URBAN TRANS SRL HUSI** , se constata pe anul 2022 urmatoarele :

- Cifra de afaceri - 2.263.224 lei
- Venituri totale - 2.263.292 lei ;
- Cheltuieli totale - 1.958.582 lei
- Numar mediu de salariati la data de 31.12.2022 – 33 de persoane

Sistemul de Control intern managerial

Sistemul de control intern,managerial reprezinta o componenta integranta a sistemului de management a **S.C. PARCURI VERZI @ URBAN TRANS S.R.. HSI** , care vizeaza toate activitatile societății la toate nivelurile de management , in vederea atingerii obiectivelor propuse intr-un mod economic, eficient si eficace ; respectarea regulilor externe si a politicilor si regulilor managementului ;

In conformitate cu prevederile Legii nr. 119/1999 privind controlul intern si controlul financiar preventiv , republicată , cu modificările si completările ,cu Ordinul secretariatului general al guvernului 600/2018 privind implementarea,indrumarea si monitorizarea , coordonarea controlului intern la institutiile publice ,au fost derulate activități :

- Elaborarea procedurilor operationale /sistem
- Elaborarea « Regulamentului de organizare si functionare al COMISIEI DE MONITORIZARE ;
- Verificarea si avizarea procedurilor operationale privind activitătile derulate la nivelul societății ;
- Elaborarea : Planului de dezvoltare al Sistemului de Control Intern Managerial al SC PARCURI VERZI & URBAN TRANS SRL Husi – an 2022 ;
De asemenei, a fost implementat a sistemul de management al calitatii - ISO 9001 .

Obiective pentru anul 2023

S.C. PARCURI VERZI & URBAN TRANS SRL HUSI . are ca principal obiectiv crearea unui climat urban plăcut și civilizat pentru viața de zi cu zi a cetățenilor cât și realizarea dezideratelor și a condițiilor de calitate

Aceste obiective se vor realiza prin armonizarea activității noastre de producție. Astfel , societatea are ca activitate întreținerea spațiilor verzi existente cât și amenajarea si modernizarea altora; se vor extinde sistemele de irigare a spatilor verzi;

De asemenei se vor realiza :

- indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea activitatilor efectuate
- mentinerea unor relatii echitabile intre prestor si autoritatea administratiei publice locale prin rezolvarea rapida si obiectiva a problemelor , cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti ;
- intretinerea si actualizarea Registrului local al spatilor verzi din municipiu Husi, in conformitate cu prevederile legale in vigoare (Ordinul 1594/2008);
- taieri de corectie arbori, arbusti;
- intretinere zone verzi;
- achizitionare material dendrologic de calitate superioara (materialul va fi compatibil cu structura geologica a solului in care se planteaza);
- achizitionare de flori si ghivece pentru montare pe copaci, stilpi de iluminat;
- intretinere parcuri.
- lucrari de reparatii locuri de joaca , instalatii electrice instalatii irrigat in parcurile din Municipiul Husi ;
- continuitatea activitatilor din punct de vedere cantitativ si calitativ
Activitatile se desfasoara pe parcursul intregului an, fiind necesar o serie de lucrari si pe timpul iernii .

continuarea implementarii Standardelor conform Ordinului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare și ISO 9001 pentru sistem de management al calității ;

- Respectarea prevederilor Ordonanța de urgență nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice .

VII.POLITICA SOCIETATII PRIVIND RESPECTAREA STANDARDELOR SISTEMUL DE CONTROL MANAGERIAL INTERN

In vederea aplicarii prevederilor Ordinului SGG nr. 600/ 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, , a fost constituită o structură internă cu atribuții în monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică cu privire la sistemele proprii de control intern/ managerial .

Scopul controlului este de a implementa și dezvolta standardele de management/control intern (cuprinse în Codul Controlului Intern, aprobat prin Ordinul 946/2005* -republicat) în cadrul S.C. PARCURI VERZI & URBAN TRANS SRL – HUSI și elaborarea procedurilor formalizate pe activități, în acord cu specificul societății.

Obiectivele generale ale programului de dezvoltare a sistemului de control intern/managerial la nivelul societății sunt :

- realizarea atribuțiilor stabilite în concordanță cu misiunea S.C. PARCURI VERZI& URBAN TRANS SRL – HUSI , în condiții de regularitate, eficacitate, economicitate și eficiență;

- protejarea fondurilor S.C. PARCURI VERZI& URBAN TRANS SRL SRL –HUSI. împotriva pierderilor datorate erorii, abuzului sau fraudei;

- respectarea prevederilor legale și a altor cerințe aplicabile entității, a regulamentelor și deciziilor conducerii;

- dezvoltarea și întreținerea unor sisteme de colectare, stocare, prelucrare, actualizare și difuzare a datelor și informațiilor financiare și de conducere, precum și a unor sisteme și proceduri de informare publică adecvata prin rapoarte periodice.

Obiectivele specifice ale programului de dezvoltare a sistemului de control intern/managerial la nivelul societății sunt :

- reflectarea în documente scrise a organizării controlului intern, a tuturor operațiunilor entității și a elementelor specifice, înregistrarea și pastrarea în mod adecvat a documentelor;

- înregistrarea în mod cronologic a operațiunilor;

- asigurarea aprobărilor și efectuării operațiunilor exclusive de persoane special imputernicite în acest sens;

- separarea atribuțiilor privind efectuarea de opere inter persoane, astfel încât atribuțiile de aprobare, control și înregistrare să fie încredințate unor persoane diferite;

- asigurarea unei conduceri competente la toate nivelurile;

- accesarea resurselor și documentelor numai de către persoane îndreptățite și responsabile în legătură cu utilizarea și pastrarea lor.

XV. OBIECTIVE MAJORE

1. Se va continua investirea în dotări și utilaje moderne și performante care vor funcționa în condiții de siguranță a protecției mediului .

2. Un alt obiectiv major al S.C. PARCURI VERZI & URBAN TRANS SRL – HUSI este continuarea cresterii calitative a prestatilor si imbunatatirea relatiilor cu furnizorii , clientii . S.C. PARCURI VERZI & URBAN TRANS SRL – HUSI , are in obiectiv implementarea standardelor in baza principiilor managementului integrat sistemele :
- ISO 9001 :2008 Certificare Sistem de management in domeniul calitatii ;
 - ISO 14001:2004 Certificare Sistem de management in domeniul protectiei mediului ;

SC PARCURI VERZI& URBAN TRANS SRL HUSI are o politica clar definita privind atingerea obiectivelor cu respectarea standardelor de calitate, securitate si sanatate in munca, protejarea mediului aplicabile atat la nivel national cat si international .

In acest context, managementul de varf al **S.C. PARCURI VERZI SRL – HUSI** a stabilit un set de **obiective generale** privind domeniul calitatii, mediului, sanatatii si securitatii ocupationale, prin care se urmarest sa se asigure :

IN DOMENIUL CALITATII

1. Monitorizarea Performantelor Proceselor , in vederea oferirii de servicii de calitate si imbunatatirii continuie a activitatii .
2. Imbunatatirea Metodelor si tenicilor de realizare a proceselor /serviciilor prin implicarea personalului la toate nivelurile .
3. Satisfacerea cerintelor si asteptarilor clientilor referitoare la procesele/serviciile oferite in domeniul protectiei mediului .
4. Alinierea la prevederile directivelor europene din domeniul protectiei mediului inconjurator.
5. Prevenirea poluarii mediului prin controlul impactului proceselor/activitatilor si serviciilor asupra mediului inconjurator.
6. Imbunatatirea aspectelor de mediu prin evitarea poluarii aerului, poluarii apelor din panza de apa freatica si poluarii solului prin reducerea cantitatilor de deseuri eliminate prin depozitare la sol, in procesele de baza desfasurate.

ADMINISTRATOR ,
Ing.Rotaru Teodor



INTOCMIT ,
Ec. Dumascu Madalina

Nr Crt	Denumire indicator	Cuantum in total an 2022
1	PRESTAREA SERVICIULUI DE AMENAJARE, INTRETINERE SI INFRUMUSETARE A ZONELOR VERZI PENTRU TOATE SPATIILE DIN MUN. HUSI	
A	-respectarea planificarii prestatiei si incadrarea in termen a lucrarilor executate	100%
B	-respectarea tehnologiilor privind lucrarile in domeniul amenajarii si intretinerii SPATIILOR VERZI cu privire la plantare, toaletare, cosire, administrare ingrasaminte si tratamente fitosanitare (contract e delegare)	100 %
2	MASURAREA SI GESTIUNEA CALITATII SERVICIILOR DE AMENAJARE SI INTRETINERE A SPATIILOR VERZI PRESTATE :	
A	respectarea perioadei de intretinere a spatiilor verzi functie de momentul optim al fazei de vegetatie a plantelor	100%
b	colectarea si transportul gunoiului vegetal rezultat in urma operatiunilor de intretinere a spatiilor verzi, in conditiile	100%
3	CALITATEA SERVICIILOR DE AMENAJARE SI INTRETINERE A SPATIILOR VERZI, PRESTATE:	
a	-numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai serviciului de amenajare si intretinere peisajistica, rezolvate, raportat la numarul total de cereri justificate de imbunatatire a activitatii de intretinere peisajistica.	Nu a fost cazul
b	ponderea din numarul de reclamatii de la punctul 5 care s-au dovedit justificate	Nu a fost cazul

c	procentul de solicitari de la punctul 6 care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	Nu a fost cazul
---	--	-----------------

ADMINISTRATOR,
ING. TEODOR ROTARU